



Algemene Voorwaarden van toepassing op opdrachten verleend aan For People Company

1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle informatie, inlichtingen, oriëntatie gesprekken, overeenkomsten, contracten, werkzaamheden en afname van producten tussen For People Company, hierna te noemen FPC, en haar opdrachtgevers en of hun rechtsopvolgers. Dit voor zover schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen in offerte of overeenkomst.

Onder opdrachtgever wordt verstaan: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan FPC opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en of leveren van diensten en of producten. In deze algemene voorwaarden dient FPC steeds gelezen te worden als FPC en de ter uitvoering van de werkzaamheden of leveringen door FPC ingeschakelde derden.

Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met FPC aangegane overeenkomsten slechts werking toe, voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van FPC.

2 Offertes

De door FPC uitgebrachte offertes zijn opgesteld op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie. FPC zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, normen van vakmanschap en zorgvuldigheid, verrichten. De overeenkomsten met FPC leiden voor haar tot een zogenaamde inspanningsverplichting.

3 Uitvoering

FPC bepaald de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten. De uitvoering van de diensten vindt plaats op door FPC aan te wijzen locaties. Als FPC voor de uitvoering derden inschakelt, is FPC gehouden deze derden zo zorgvuldig te selecteren als FPC schat, dat de opdrachtgever dat zelf zou doen. Als voor de uitvoering benodigde informatie, medewerking en/ of hulpmiddelen van de opdrachtgever niet tijdig en/ of onvolledig verstrekt en/ of verleend worden, heeft FPC het recht uitvoering op te schorten, uit vertraging voortvloeiende kosten in rekening te brengen en /of is zij uit haar verplichtingen jegens de opdrachtgever ontslagen.

4 Annulering/ Opzegging

Indien een deelnemer en/of cliënt en/ of opdrachtgever een, of een gedeelte van een door FPC georganiseerde sessie, workshop, seminar, module, leergang, lezing, training, netwerkbijeenkomst wenst te annuleren of in het geheel niet bijwoont, blijft deze als volgt gehouden aan de betalingsverplichtingen:

Annulering/ opzegging:

14 – 0 dagen voor de overeengekomen uitvoerings- of (start)datum: 100%

30 –15 dagen : 50%

60 –31 dagen : 25%

90 –61 dagen : administratie en annuleringskosten zijnde 10% van de hoofdsom

Tot 91 dagen: 0%

Met inachtneming van het in 4. bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

5 Betaling en Facturering

Onze diensten worden geleverd tegen de in de offerte en/of overeenkomst vastgestelde tarieven en kosten. Tarieven zijn exclusief de op het moment van verrichting van de werkzaamheden wettelijk geldende BTW. De geldigheidsduur van de offerte is ook die van de tarieven en kosten, met inachtneming van een maximum van een jaar. Na het verstrijken van de geldigheidsduur van en /of na een jaar en /of indien aanwijsbare en redelijke omstandigheden of feiten dit noodzakelijk maken, is FPC gerechtigd tot tussentijdse verhoging van deze tarieven en /of kosten.

6 Reiskosten en onkosten

In de offerte en/of overeenkomst staat aangegeven of in de kosten en tarieven administratiekosten, reizen, reis- en verblijfskosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten zijn doorberekend. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7 Betalingsvoorwaarden

De opdrachtgever heeft de verplichting het door hem aan FPC verschuldigd bedrag binnen 15 dagen van factuurdatum in het geheel te voldoen. Enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag en /of aanpassing van de betalingstermijn kan uitsluitend geschieden met en na schriftelijke toestemming van FPC.

Bij betaling na 15 dagen vanaf factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente van 3% per maand verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Ook is FPC gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, vermeerderd met de wettelijke rente, in rekening te brengen. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FPC onmiddellijk opeisbaar zijn. Bij uitblijven van betaling kan de uitvoering van de opdracht door FPC worden opgeschort en/of stopgezet.

8 Intellectuele eigendom

Op grond van de auteurswet blijven aan FPC alle rechten en bevoegdheden voorbehouden van alle verstrekte, uitgegeven, ingebrachte en ontwikkelde stukken, rapporten, adviezen, formulieren, (les) materiaal en alle andere hulpmiddelen. Niets uit de uitgave(n) mag door opdrachtgever worden verveelvoudigd, opgeslagen, openbaar gemaakt of overgedragen in eigenlijke vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van FPC. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

9 Aansprakelijkheid

FPC is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen voor zover deze in redelijkheid aan FPC moeten worden toegerekend en tevens het gevolg zijn

van het niet in acht nemen door FPC van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden mocht worden verwacht. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van FPC wordt uitbetaald. Voor zover sportieve en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met FPC gesloten overeenkomst, dienen deelnemers en/ of opdrachtgevers zelf te beoordelen of zij/ de medewerkers fysiek en conditioneel in staat zijn verantwoord daaraan deel te nemen. FPC is daarmee niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door deelname aan een van de door FPC georganiseerde activiteiten.

10 Tussentijdse beëindiging/ opzegging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en/ of overeenkomst.

Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft FPC recht op compensatie. Deze compensatie bedraagt het overeengekomen declaratiebedrag van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van faillissement of surseance van betaling van één van de partijen, is de wederpartij zonder inachtneming van een opzegtermijn gerechtigd de opdracht te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Geschillen

In geval van een geschil zal FPC met de andere partij in overleg treden om een oplossing te vinden. Indien partijen binnen 6 weken niet in zijn geslaagd tot een oplossing van het geschil te komen, zullen zij gezamenlijk een mediator aanwijzen. Partijen zijn gebonden de mediation te aanvaarden, de kosten te delen en de mediation uitkomst als geschiloplossing op te volgen.

12 Vertrouwelijkheid

FPC en haar opdrachtgevers verplichten zich tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden. FPC zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van FPC aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van FPC, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar adviezen, rapporten en andere stukken ter beschikking stellen.

13 Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst in welke vorm dan ook met FPC, wordt aan FPC de toestemming verleend over automatische verwerking en opslag van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal FPC uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

14 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.